



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จัดทำโดย

ทรัพยากรบุคคล  
สำนักงานปลัด อบต.  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน  
อำเภอสี่คิ้ว จังหวัดนครราชสีมา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน ประจำปี ๒๕๖๓

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน  
มีค่าคะแนนเท่ากับ ๔๕.๑๕ คะแนนอยู่ในระดับ F มีรายละเอียด ดังนี้  
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐.๑๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๗๓
๓	การเปิดเผยข้อมูล	๑๑.๑๑
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๒.๗๐
๕	การใช้อำนาจ	๗๘.๔๕
๖	การใช้งบประมาณ	๖๗.๙๑
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๑.๕๘
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๖๗.๔๙
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๖๖.๒๐
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๐.๙๑

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ดังนี้

๑. หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์หรือประกาศให้บุคลากรในหน่วยงานให้ทราบและเข้าใจถึงนโยบายการบริหารของคณะผู้บริหาร
๒. หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์หรือประกาศให้บุคลากรในหน่วยงานให้ทราบและทุกคนต้องรับผิดชอบ มีส่วนร่วมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ และหน่วยงานต้องกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ชัดเจน

ด้านการใช้ทรัพยากรของราชการ มีประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

๑. หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว
๒. หน่วยงานต้องจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

## **แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ดังนี้**

๑. หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้ประชาชนเข้าใจถึงวิธีดำเนินการ
๒. หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ข้อจำกัดเรื่องงบประมาณในการพัฒนาพื้นที่
๓. หน่วยงานต้องประชาสัมพันธ์ข้อจำกัดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในเรื่อง การปรับปรุงถนน การจัดเก็บขยะในพื้นที่

## **ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ดังนี้**

๑. หน่วยงานต้องมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยให้ครอบคลุมกับผู้รับบริการในแต่ละกลุ่ม เช่น Website , Instagram , Facebook เป็นต้น
๒. หน่วยงานควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

## **แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ดังนี้**

๑. หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม
๒. หน่วยงานจะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบตลอดเวลา
๓. หน่วยงานต้องจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้

## การวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดและวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสิ่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้นวิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นจุดเริ่มต้นในการรณรงค์และเสริมสร้างวัฒนธรรมขององค์กร โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสความพร้อมรับผิด คุณธรรมการให้บริการของหน่วยงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน หน่วยงานจะทราบถึงประเด็นในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น ได้รับการยอมรับจากผู้รับบริการจากทุกภาคส่วน และเป็นหน่วยงานภาครัฐต้นแบบในการดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ให้กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ต่อไป

ประการสำคัญคือ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ เป็นโครงการสำคัญที่จะส่งผลต่อการจัดอันดับดัชนี ภาพลักษณ์ของประเทศ (Corruption Perception Index: CPI) โดยองค์กรความโปร่งใสนานาชาติให้มีคะแนนเพิ่มขึ้นนำไปสู่การจัดอันดับที่ดีขึ้นได้อีกทางหนึ่ง

### เชิงคุณภาพ

๑. การประเมินในครั้งนี้จะทำให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นพัฒนาการในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหันว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสเพิ่มขึ้นมากน้อยเพียงใด อันจะนำไปสู่การกำหนดมาตรการในการเสริมสร้างให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสยิ่ง ๆ ขึ้นไป

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน จะได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ทำให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๓. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างๆ ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานร่วมกัน นำไปสู่การพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรที่สามารถสร้างเสริมความ แข็งแกร่งให้กับ การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับความเป็นจริงที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

### **การนำไปใช้ประโยชน์**

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของตนเอง ทำให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน ได้รับทราบแนวทางในการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๓. สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อมูลในการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการ ทูจริตทั้งใน ระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ

๔ สำนักงาน ป.ป.ช. มีแนวทางการนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การยกระดับดัชนีชี้วัดการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหันได้ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ

๖. องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน มีมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้ง ในระดับนโยบายและ ระดับปฏิบัติ

### **ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค**

๑. ปัญหาการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒. ปัญหาด้านเทคโนโลยีในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อปท.

๓. ปัญหาด้านบุคลากรในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อปท.

๔. ปัญหาในด้านแบบสำรวจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อปท.

๕. ปัญหาด้านการบริหารจัดการของการประเมิน ITA

๖. ปัญหาด้านฐานข้อมูลและเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๗. ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๑) ควรมีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการประกาศเจตจำนงสุจริต และกิจกรรมส่งเสริม คุณธรรม ความโปร่งใสของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องทั้งปี

๒) ควรมีการประกาศเจตจำนงสุจริตในที่ประชุมประชาคมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๓) ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารการแสดงเจตจำนงสุจริตในลักษณะที่หลากหลายเช่น คำ ขวัญ ภาพถ่าย และป้ายโปสเตอร์ในหน่วยงานและนอกหน่วยงานให้มากขึ้น

๔) ควรระบุงิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในข้อเสนอโครงการให้ชัดเจน ตลอดจนการ ประชุม ประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ก่อนการดำเนินโครงการเพื่อร่วมออกแบบกิจกรรม

๕) ควรปรับปรุงคู่มือมาตรฐานในการดำเนินงานตามภารกิจหลักให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

๖) ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงสิทธิในการตรวจสอบรายชื่อหรือคุณสมบัติผู้ซื้อ และยื่น ของผ่านช่องทางที่เป็นทางการให้ประชาชนได้รับทราบ

๗) ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของ หน่วยงาน บอร์ดประกาศ หรือแจ้งเวียนไปยังหน่วยงานอื่น

๘) ควรมีกฎ/ข้อบังคับ ให้นำผลการวิเคราะห์การจัดซื้อจัดจ้างมาปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ในปีงบประมาณถัดไป

๙) ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้นทั้งในหน่วยงานและ นอก หน่วยงาน เช่น การเผยแพร่บนเว็บไซต์การติดประกาศ การกระจายเสียงในชุมชน การสื่อสาร ด้วยวิทยุชุมชน และการจัดเวทีประชุม เป็นต้น

๑๐) ควรดำเนินการให้มีระบบ Call Center ตลอดเวลาพร้อมเจ้าหน้าที่ประจำ

๑๑) ควรเพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้มีความหลากหลายมากขึ้น ให้เหมาะสมกับ สภาพแวดล้อม บริบทของพื้นที่ เช่น Call Center เว็บไซต์ Facebook Line พร้อมปรับลดขั้นตอน กระบวนการที่ซับซ้อน

๑๒) ควรแจ้งผลการร้องเรียนกลับไปยังบุคคลที่ยื่นคำร้องโดยตรง เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น

๑๓) ควรมีการประกาศแจ้งผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียน ให้กับสาธารณชนทราบ

๑๔) ควรมีการจัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียน ประเด็นปัญหา อุปสรรค และแนวทาง แก้ไขในแต่ละเดือนเพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ได้ดำเนินการทั้งที่สำเร็จและไม่ สำเร็จผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๑๕) ควรจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการวางแผน การติดตาม การรวบรวมและวิเคราะห์ตลอดจนการจัดทำรายงาน และการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน

๑๖) ควรปรับปรุงการจัดทำรายงานผลประโยชน์ทับซ้อนให้เรียงประเด็นหัวข้อเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ของ ปปช. ตลอดจนการนำเสนอควรจัดทำเป็นระบบมากขึ้น เช่น กระบวนการ วิเคราะห์ ปัญหา และเสนอแนะ

๑๗) ควรมีการกำหนดกฎเกณฑ์ที่ชัดเจนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการ วิเคราะห์ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานในแต่ละปีเพื่อนำมา ปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในปีถัดไป

๑๘) ผู้บริหารควรสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมกลุ่ม สร้างกิจกรรม/โครงการ ที่ส่งเสริมการบริหารงานที่โปร่งใสในองค์กร

๑๙) ควรจัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้ด้านธรรมาภิบาลและการบริหารงานภายใต้ระบบ การปกครองประชาธิปไตย แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกไตรมาส

๒๐) ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กร ทั้งระหว่างองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นด้วยกัน หรือองค์กรภาครัฐ และองค์กรภาคเอกชน เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าของการใช้จ่าย งบประมาณ

**มาตรการเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน อำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา**

\*\*\*\*\*

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้ให้ความสำคัญต่อการต่อต้านทุจริต และให้ภาคราชการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของภาค ประชาชน เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐและ พัฒนาความ โปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภาครัฐ พร้อมทั้งเป็นการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและ ประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็น ที่เชื่อถือไว้วางใจ แก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน พัฒนา จึงจัดทำนโยบายการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเป็น มาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติรวมทั้งเป็นค่านิยม ร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทาง ปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆอย่างทั่วถึง ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วม รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ และ ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนด เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ ปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณภาพ และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ ภาครัฐเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตในเชิงรุกที่หน่วยงาน ภาครัฐทั่วประเทศจะต้อง ดำเนินการ ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีและเพื่อเป็นการขับเคลื่อนการ ดำเนินการตาม ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) องค์การบริหารส่วนตำบลไพรพัฒนา จึงขอกำหนดนโยบาย/มาตรการเพื่อสร้างคุณธรรมและความ โปร่งใสใน การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน ดังนี้

ทุจริต หมายถึง การแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับ ตนเองหรือผู้อื่น

คอร์รัปชัน หมายถึง การให้สัญญาว่าจะให้ การรับ เรียบรับทรัพย์สิน ไม่ว่าจะอยู่ใน รูปแบบของ เอกสาร ข้อมูล เงินหรือผลประโยชน์อื่นใดต้องไม่ถูกต้องเหมาะสม เพื่อให้บุคคลยกเว้นการ กระทำอันเป็นการ ให้ได้มาหรือรักษาไว้ ซึ่งเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือประโยชน์ใดๆ อันมิชอบให้กับ ตนเองพวกพ้อง ทั้งทางตรง และทางอ้อม รวมถึงการกระทำที่ขัดต่อศีลธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ ของ ๒ หน่วยงาน และ กฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบาย ต่อประชาชนกลุ่มบุคคล หรือบุคลากร บริษัทห้างร้านหรือ ผู้มีส่วนได้เสีย และองค์กรอื่นใดที่ ติดต่อกับเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์อันมิควรได้ทั้ง ต่อองค์กร ตนเอง หรือผู้เกี่ยวข้อง เว้นแต่ เป็นกรณีที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่นให้กระทำได้ หลักทั่วไปของ นโยบายในการต่อต้านคอร์รัปชันห้าม ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง เจ้าหน้าที่ และบุคลากร ทุกประเภทของหน่วยงาน ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบและห้ามกระทำการอื่นใด ที่เป็นการเกี่ยวข้องกับ การทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพของข้าราชการ



และปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานและข้อกำหนดในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และ ข้อกำหนดทาง กฎหมาย

### นโยบาย/มาตรการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. ด้านความโปร่งใส (Transparency Index) ผู้บริหารยึดมั่นและสนับสนุนการสร้าง ความโปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างจริงจังและส่งเสริมให้บุคลากร ผู้ได้บังคับบัญชา มีคุณธรรม ซื่อสัตย์และความโปร่งใส แนวทางปฏิบัติโดย

๑.๑ การบริหารงานงบประมาณจะใช้จ่ายเงินงบประมาณตามวัตถุประสงค์ตามระเบียบแบบแผน

๑.๒ การจัดซื้อจัดจ้างต้องดำเนินการโดยโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนไม่เรียกรับ ผลประโยชน์ และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๓ การดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ที่ "ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ให้แต่ละส่วนที่รับผิดชอบ ปิดประกาศและเผยแพร่ข้อมูลโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และใน ปีงบประมาณต่อไป เช่น การปิดประกาศ ณ หน่วยงาน ตลอดจนเผยแพร่ตามสื่อ ต่างๆ เช่น เว็บไซต์เพื่อให้ ประชาชนและผู้สนใจได้รับทราบข้อมูล

๑.๔ การร้องเรียน/พฤติกรรมที่ควรร้องเรียน - เมื่อพบเห็นการกระทำการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงานฯ เช่น พบเห็นบุคคลที่ เกี่ยวข้องกับ อบต. ติดสินบน/รับสินบน ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมกับ เจ้าหน้าที่ของบริษัทห้างร้าน ประชาชนผู้รับบริการผู้มีส่วนได้เสียหรือพบเห็นการกระทำที่ผิดขั้นตอนตาม ระเบียบปฏิบัติของทาง ราชการที่อาจจะเป็นช่องทางในการทุจริต คอร์รัปชัน หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ผิด กฎหมาย ผิดศีลธรรมอันดีตลอดจนจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพข้าราชการส่วนท้องถิ่น สามารถ ร้องเรียนผ่านทางช่องทางได้ดังนี้

- โทรศัพท์ ๐๗๕-๕๒๐๔๓๔

- ร้องเรียนโดยตรงกับองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

- ทางเว็บไซต์ อบต.บ้านหัน [www.banhun.go.th](http://www.banhun.go.th)

- ทาง Facebook อบต.บ้านหัน

๒. ด้านความพร้อมรับผิด (Accountability Index) ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในสำนักงานฯ มีความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบความ รับผิดชอบต่อบุคคล หรือกระทำการสิ่งต่างๆ แนวทางปฏิบัติ โดย

๒.๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน ด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ อย่างครบถ้วนและเคร่งครัด กล่าวหาผู้ที่รับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานของตนเอง

๒.๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องปฏิบัติงาน โดยมีพฤติกรรมและทัศนคติที่แสดงถึงการปฏิบัติงาน ตามหน้าที่อย่างเต็มใจและเต็มประสิทธิภาพ

๒.๓ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงาน มีความรับผิดชอบและสามารถตรวจสอบความ รับผิดชอบต่อบุคคลหรือกระทำการสิ่งต่างๆ

๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption Free Index) ยึดมั่นและ สนับสนุนให้มีระบบกลไกในการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การ ปฏิบัติงานมีระบบบริหาร จัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ แนวทางปฏิบัติโดย

๓.๑ การบริหารงานเป็นไปตามกระบวนการมาตรฐาน ไม่เลือกปฏิบัติไม่เห็นแก่พวกพ้องไม่รับ เรียก สินบน ไม่ใช้ตำแหน่งหาประโยชน์หรือเอื้อประโยชน์

๓.๒ ยึดมั่นและสนับสนุนให้มีระบบกลไกในการปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

๓.๓ ยึดหลักการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล หลักเศรษฐกิจพอเพียง

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index) สร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้มีการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้กลายเป็นระเบียบประเพณีปฏิบัติที่ถูกต้องแนวทางปฏิบัติโดย

๔.๑ สร้างวัฒนธรรมในองค์กรให้มีการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้กลายเป็นระเบียบประเพณีปฏิบัติที่ถูกต้อง

๔.๒ มีการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานให้เป็นแนวทางปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

๑) บุคลากรมีความพร้อมความรับผิดชอบและสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย

๒) สร้างสำนึกในการให้บริการต่อผู้มาใช้บริการ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการเป็นหลัก

๓) การทำงานเป็นทีม ได้แก่การประสานงานกันภายในหน่วยงาน

๔.๓ เสริมสร้างบุคลากรให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร ดังนี้

๑) ส่งเสริมในเรื่องความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในองค์กร เพราะนับได้ว่าเป็นจุดเด่นต้นของ การสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร

๒) การสร้างความรวดเร็วในการทำงาน ทั้งในการปฏิบัติงานภายในและความรวดเร็ว ในการให้บริการต่อผู้มาใช้บริการ

๓) การเปิดใจรับคำวิพากษ์วิจารณ์เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น

๕. ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index) สร้างจิตสำนึกที่ดีของผู้นำองค์กร ในการส่วนเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมด้านคุณธรรม จริยธรรมแนวทางปฏิบัติโดย

๑) พัฒนาและปรับปรุงการจัดการภาครัฐที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร

๒) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบในการเรียนรู้และปฏิบัติ

๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรม จริยธรรม

๕.๑ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ได้แก่

(๑) พัฒนาและปรับปรุงการจัดการภาครัฐที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร ดังนี้

๑.๑) จัดให้มีช่องทางสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้ร้องทุกข์ ร้องเรียน เกี่ยวกับปัญหาคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาข้าราชการ

๑.๒) กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานโดยการยึดถือระบบคุณธรรม โดยพยายามขจัดระบบเส้นสายพวกพ้องออกไป และพิจารณาในเรื่องความรู้ความสามารถของบุคลากรเป็นหลัก

(๒) ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร เพื่อเป็นต้นแบบในการเรียนรู้และปฏิบัติดังนี้

- ส่งเสริมการพัฒนาจิตใจพฤติกรรมอันดีงามที่ควรปฏิบัติแก่ข้าราชการและ เจ้าหน้าที่ เช่น การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์กิจกรรมทำความสะอาดสำนักงานฯ การเข้าวัดปฏิบัติธรรมกิจกรรมช่วยเหลือสังคมต่างๆ

(๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการตรวจสอบคุณธรรมจริยธรรม ธรรมาภิบาลของข้าราชการและองค์กร ดังนี้

๓.๑) เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลด้าน คุณธรรม จริยธรรมและการประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๓.๒) เผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม

๖. นโยบายหลักด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการสื่อสารและการรับส่งข่าวสารต่างๆ และการนำเสนอเรื่องราว ความรู้สึกนึกคิด ความรู้หรือสิ่งอื่นใด ที่ต้องการให้ผู้รับสารรู้ และเข้าใจข้อมูล โดยมุ่งให้ความรู้และสร้าง ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันและนำไปสู่การปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้

๖.๑ แนวทางปฏิบัติโดยส่งเสริมการสื่อสาร ดังนี้

- (๑) ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารจากบนลงล่าง
- (๒) ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารจากล่างขึ้นบน
- (๓) ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารแนวนอน
- (๔) ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารแนวทแยง

๖.๒ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมการติดต่อสื่อสารจากบนลงล่าง ดังนี้

- ๑) ผู้บังคับบัญชาบอกเป้าหมายวัตถุประสงค์ของงาน
- ๒) ผู้บังคับบัญชามอบหมายงาน
- ๓) ผู้บังคับบัญชาให้ข้อมูลย้อนกลับในการทำงาน (Performance Feedback)
- ๔) มีการประชุม (Meeting)
- ๕) ผู้บังคับบัญชาสามารถชี้แนะให้บุคลากรเห็นความสัมพันธ์ของงานมีความสำคัญ และมีผลต่อแผนงานโครงการของสำนักงานอย่างไร เพื่อจะได้ช่วยกันสร้างสรรค์ผลงานให้มี ประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

#### การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

๑) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดผู้รับผิดชอบในการ ประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบ มี ความทุ่มเทต่อ องค์กร และสามารถประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ทั้งในการวางแผนการ ดำเนินการ การเตรียม หลักฐานได้ ตลอดจนควรพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษให้แก่ผู้รับผิดชอบโดยตรง

๒) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เชื่อมโยงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงาน ให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นใน ลักษณะการผนวกกับงานประจำที่ดำเนินการอยู่แล้ว เช่น การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีใน การบูรณาการ กิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ กำหนดตัวชี้วัดการบูรณาการ กิจกรรมคุณธรรมความ โปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำ เป็นต้น

๓) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรมีนโยบายส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นพัฒนาคู่มือ การดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลัก เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยการจัดฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาคู่มือการดำเนินงาน ตามภารกิจหลัก หรือ การพัฒนา คู่มือการดำเนินการกิจต้นแบบเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่างๆนำไปปรับประยุกต์ให้เข้ากับบริบทงาน ของแต่ละแห่ง

๔) กระทรวงมหาดไทย ควรกำหนดนโยบายให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การดำเนินงาน และติดตาม โครงการที่มีความสำคัญอย่างมีคุณภาพ เช่น โครงการด้านโครงสร้าง พื้นฐาน โครงการด้านสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม โครงการด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

๕) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ควรกำหนดหรือสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จัดทำรายงานผลดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เป็นหัวข้อหนึ่ง ของการ รายงานผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งรายงานต่อจังหวัด

๖) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ควรเป็นเจ้าภาพในการจัดนิทรรศการหรือสัปดาห์ เสนอผลงาน หรือแนวปฏิบัติที่ดีด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิด ความสำเร็จในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นอื่นไป ประยุกต์ใช้

๗) สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ควรสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สร้าง เครื่องมือความร่วมมือระหว่างองค์กร ทั้งระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน หรือองค์กร ภาครัฐ และ องค์กรภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ ดีการทำงานร่วมกัน จะส่งเสริมให้เกิดกลไกการตรวจสอบการทำงานที่โปร่งใสที่มีความยั่งยืน

๘) กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรหารือและร่วมกันกำหนดเป็นนโยบายระหว่าง องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัด ต่อการเข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๙) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ควรสนับสนุนและ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ อบรมให้ความรู้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นผู้ประเมินที่ผ่าน กระบวนการประเมินอย่างมี ๑๖ มาตรฐาน มีการเตรียมความพร้อม มีการชักจูงการประเมินในสถานการณ์ จำลอง ก่อนจะมีการลงตรวจประเมินจริง

๑๐) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(ป.ป.ช.) ควร ออกแบบให้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีลักษณะที่เน้น กิจกรรมการให้ความปรึกษาและข้อเสนอแนะเพิ่มขึ้น

**จัดทำโดย** นายณรงค์ ธรรมจันทร์ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล  
องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านหัน

\*\*\*\*\*